

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

Popunjava trgovac:

|  |  |
| --- | --- |
| NAZIV | ROUZHE D.O.O. BEOGRAD |
| ADRESA | ZARIJA VUJOŠEVIĆA 8, 11070 NOVI BEOGRAD |
| BROJ TELEFONA | +381 11 26 27 213 |
| ELEKTRONSKA ADRESA | online.shop@rouzheglobal.rs |

Popunjava potrošač:

Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge :

|  |  |
| --- | --- |
| Datum zaključenja ugovora: |  |
| Datum prijema robe: |  |
| Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati): |  |
| Ime i prezime potrošača: |  |
| Adresa potrošača: |  |
| Datum (popunjavanja obrasca): |  |
| Potpis potrošača |  |

Potrošač ima pravo da u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o kupovini proizvoda bez navođenja razloga jednostrano raskine ugovor. Jednostranim raskidom potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe. U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Cena robe biće vraćena potrošaču nakon što roba bude vraćena u sedište trgovca odakle je potrošaču i poslata. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao. Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti u ispravnom i nekorišćenom stanju i originalnom neoštećenom pakovanju. Troškove vraćanja robe i novca snosi potrošač, sem u slučajevima kada potrošač dobije neispravan ili pogrešan artikal. Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i kompanija Rouzhe d.o.o. ih neće upotrebljavati u druge svrhe. Ukoliko se potrošač odluči na zamenu za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa uslovima kupovine istaknutim na sajtu kompanije.